



Prevádzkový poriadok

Nitre dňa 5.9.2017

Vypracoval: Ing. Ľuboš Bíly

Čl. I Identifikačné údaje prevádzkovateľa

Názov prevádzky: RED OAK golf club
Obchodné meno: **GC NITRA reality s.r.o.**
Sídlo: Pražská 6/11, 949 01 Nitra
Adresa prevádzky: Korytovská 363/3 , 951 41 Golfový areál Lužianky
IČO : 46 822 861
Zastúpený : Ing. Ľuboš Bíly

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri OS Nitra,
Oddiel Sro, vložka č. 33647/N

(ďalej v texte ako „Prevádzkovateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

Čl. II. Vysvetlenie všeobecných pojmov, opis zariadenia a druh a spôsob poskytovania služieb, zakázané úkony pri poskytovaní služieb

Prevádzkový poriadok je súhrn práv a povinností návštevníkov alebo iných osôb (ďalej v texte ako „Zákazník“) využívajúcich služby golfového areálu RED OAK. (ďalej v texte ako „Golfový areál“) vypracovaný Prevádzkovateľom, ktorý mimo iného stanovuje bližšie podmienky poskytovania služieb Prevádzkovateľom, a s ktorými je užívateľ alebo iná osoba prostredníctvom zodpovednej osoby oboznámená pri vstupe do Golfového areálu, ako aj na webovej stránke prevádzkovateľa www.redoakgolf.sk.

Riadne a dostatočné oboznámenie s Prevádzkovým poriadkom je základnou podmienkou pre vstup Zákazníka alebo inej osoby do Golfového areálu. Zákazník alebo iná osoba svojim vstupom do Golfového areálu potvrdzuje, že sa v plnom rozsahu oboznámila so všetkými ustanoveniami Prevádzkového poriadku a že je s nimi uzrozmeneá.

Prevádzkový poriadok je umiestnený na viditeľnom mieste Golfového areálu. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmeny v Prevádzkovom poriadku. Zákazníkom sa na účely tohto Prevádzkového poriadku rozumie fyzická osoba, ktorá odoberá od Prevádzkovateľa služby v zmysle tohto Prevádzkového poriadku.

Web stránka www.redoakgolf.sk je internetová aplikácia prostredníctvom, ktorej sa dajú rezervovať jednotlivé služby poskytované Prevádzkovateľom za podmienok uvedených v čl. VI. Prevádzka golfového areálu RED OAK sa nachádza v obci Lužianky na celkovej rozlohe 93 ha a pozostáva z 18 -jamkového ihriska, cvičných plôch a klubhausu.

Prevádzkovateľ poskytuje služby spojené s výučbou a samotnou hrou golfu, športová príprava detí a iné služby ako predaj športového oblečenia a športových pomôcok.

Spôsobom poskytovania služieb sa rozumie umožnenie Zákazníkovi využívať priestory golfového areálu RED OAK , alebo čerpať jeho služby na základe riadneho zaplatenia vstupného niektorou z foriem, uvedených v čl. VI tohto Prevádzkového poriadku.

V Golfovom areáli je na výber široká škála tréningov s profesionálnymi trénermi a lektormi golfu.

Otváracie hodiny golfového areálu RED OAK :

pondelok – nedeľa

8h – 20h

Čl. III

Podmienky prevádzky a zásady bezpečnosti a ochrany zdravia zákazníkov a zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci zamestnancov zariadenia

Priestor prevádzky musí byť v čase poskytovania služieb udržiavaný v čistote a poriadku. Pri používaní náradia a predmetov určených na činnosti uvedené v čl. II sú Zákazníci a pracovníci prevádzky povinní postupovať podľa návodu výrobcu jednotlivých zariadení a podľa pokynov zodpovedného pracovníka, aby neprišlo k ohrozeniu zdravia Zákazníkov. Vetrание, vykurovanie a osvetlenie prevádzky je zabezpečené Prevádzkovateľom. Zákazník golfového areálu RED OAK má povinnosť neznečisťovať zariadenia a iné vnútorné vybavenie.

V prípade mimoriadnych udalostí a potreby evakuácie zákazníkov, prípadne zamestnancov Golfového areálu treba sa riadiť evakuačným plánom, ktorý je umiestnený na recepcii a v evakuačných stanicích na ihrisku.

Lekárnička umiestnená v prevádzke je vybavená základným zdravotníckym materiálom podľa prílohy č. 1 vyhl. MZ SR č. 554/2007 Z.z., a je pravidelne kontrolovaná a obmieňaná. Pri poranení sa postihnuté miesto okamžite opláchne a následne dezinfikuje vhodným dezinfekčným prostriedkom na rany (napr. Septonex, Mesosept). Prelepí sa jednotlivito balenými náplastami na rany, príp. obviaže obvazom z nového originálneho balenia.

Oznam o zákaze fajčenia a oznam o zákaze manipulácie s otvoreným ohňom podľa zákona č. 377/2004 Z.z. o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov je vyvesená na viditeľnom mieste.

Čl. IV

Spôsob a frekvenciu upratovania zariadenia.

Upratovanie priestorov golfového areálu RED OAK sa vykonáva denne pred začatím prevádzky a priebežne podľa potreby. Priestory sa podľa druhu podlahy povysávajú, poumývajú vlhkým mopom alebo handričkou alebo pozametajú. Mop a handrička sa oplachujú v horúcej vode so saponátom alebo dezinfekčným prostriedkom. Raz za štvrtrok sa vykonáva celkové upratovanie vrátane umytia okien, dverí a svietidiel.

Sprchy a toalety sa umývajú a dezinfikujú denne. Upratovanie zahŕňa dezinfekciu sociálnych zariadení a sprch, povysávanie podláh, očistenie náradia. Nádoby na odpad vo vnútorných priestoroch Golfového areálu sú denne vyprázdňované, čistené a dezinfikované.

Na sanitáciu a dezinfekciu slúžia jednoduché pomôcky – vedrá, utierky, kefy, čistiace a dezinfekčné prostriedky dostupné na trhu. Golfový areál je vybavené dostatočným množstvom čistiacich prostriedkov.

Vykurovanie a osvetlenie priestorov je zabezpečené Prevádzkovateľom. Vetrание zabezpečuje Prevádzkovateľ v uzavretých priestoroch golfového areálu RED OAK vzduchotechnikou.

Kontrola zariadení a ich častí sa vykonáva podľa návodu a v intervaloch uvedených výrobcom. Kontrolu zariadení môžu vykonávať len oprávnené osoby. O vykonaní kontrol sa vedú záznamy. Nedostatky, ktoré vznikli a ktoré ohrozujú bezpečnosť budú priebežne a bezodkladne odstránené.

V prípade ohrozenia života, zdravia, majetku a bezpečnosti Zákazníkov je každý oprávnený volať na bezplatné tiesňové volania:

- číslo 112 – integrovaný záchranný systém,
- číslo 158 – štátna polícia,
- číslo 155 – záchranná zdravotná služba,
- číslo 150 – hasiči.

Osobu prevádzkovateľa zodpovednú za golfového areálu RED OAK možno volať na číslo: **+421 903 550 845**.

Čl. V

Pokyny , obmedzenia a zákazy týkajúce sa návštevníkov zariadenia

1. Zákazník golfového areálu je oprávnený využívať jednotlivé služby alebo čerpať jeho služby na základe riadneho zaplatenia vstupného niektorou z foriem, uvedených v čl. VI. tohto Prevádzkového poriadku.
2. Výška vstupného je stanovená na základe druhu čerpanej služby a spôsobu platby za zvolený druh služby.
3. Využívať jednotlivé priestory golfového areálu smie len osoba staršia ako , osoba mladšia smie tento druh služby využívať len v doprovode a na zodpovednosť rodičov, alebo osoby staršie ako 18 rokov (napr. tréner). V prípade zodpovednosť za osobu mladšiu ako 16 rokov preberá v rámci vedenej hodiny inštruktor Prevádzkovateľa, dochádza k prechodu zodpovednosti vstupom osoby do miestnosti a jej prevzatiu inštruktorom Prevádzkovateľa. Do tejto doby je za pohyb osoby mladšej ako 16 rokov zodpovedný doprovod.
4. Vo výnimočných prípadoch a po predchádzajúcom písomnom súhlase personálu Prevádzkovateľa sa smú deti pohybovať v priestoroch Golfového areálu, ale len v doprovode rodičov alebo zákonných zástupcov. Prevádzkovateľ v tomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody na zdraví a majetku spôsobené pohybom týchto osôb.
5. Do golfového areálu je so súhlasom Prevádzkovateľa oprávnená vstúpiť taktiež návšteva. Návštevou sa rozumie fyzická osoba, ktorá nie je zamestnancom alebo pracovníkom Prevádzkovateľa a ktorá nevstupuje do športového komplexu za účelom čerpania služieb alebo zakúpenia tovaru. Návšteva je povinná behom svojho pobytu v golfovom areáli dodržiavať všetky pravidlá a príkazy stanovené Prevádzkovateľom.

Osoby, ktoré nesmú využívať služby golfového areálu .

Do Golfového areálu je zakázaný vstup osobám:

- so zdravotným stavom, ktorý vylučuje bezpečne prevádzkovať športovú, alebo fyzicky namáhavú činnosť,
- v podnapitom stave,
- pod vplyvom akýchkoľvek omamných, alebo psychotropných látok,

- v špinavom oblečení, alebo zjavne nevhodnom oblečení,
 - vzbudzujúcim verejné pohoršenie,
 - osoby, ktorým Prevádzkovateľ udelil zákaz vstupu.
6. Zamestnanci Prevádzkovateľa a osoby poverené Prevádzkovateľom k zabezpečeniu bezpečnosti a poriadku golfového areálu (ďalej len „personál“) sú oprávnené kedykoľvek vyzvať osoby uvedené bode 5 tohto článku, aby opustili priestory golfového areálu. To sa týka i Zákazníkov, ktorý svojím chovaním rušia, alebo obmedzujú iných návštevníkov športového Golfového areálu v jeho riadnom užívaní. Zákazník je povinný danej výzve okamžite vyhovieť. Pokiaľ tak neurobí môže byť z Golfového areálu vyvedený.
 7. V klubhause Golfového areálu platí prísny zákaz fajčenia. Fajčenie v priestoroch Golfového areálu je považované za chovanie obmedzujúce iných Zákazníkov Golfového areálu v jeho riadnom využívaní v zmysle bodu 6. tohto článku.
 8. Cvičebné náradie a ďalšie vybavenie Golfového areálu sú Zákazníci povinní používať jedine spôsobom k tomu určeným. Sú pri tom povinní chovať sa tak, aby nedochádzalo k ich poškodeniu, ani k ohrozeniu zdravia vlastného, alebo zdravia iných Zákazníkov.
 9. Zákazníci sú ďalej povinní:
 - riadiť sa pokynmi personálu,
 - v priebehu využívania športového komplexu používať oblečenie, obuv a športové náčinie a pomôcky vhodné k vykonávaniu príslušnej športovej činnosti tak, aby neohrozovali svoje zdravie, ani zdravie ostatných návštevníkov a neznečisťovali priestory športového komplexu,
 - v prípade porušenia niektorej z povinností uvedených v tomto prevádzkovom poriadku, je povinný opustiť priestory Golfového areálu, inak môže byť Prevádzkovateľom udelený zákaz vstupu.
 10. Zákazník je oprávnený požiadať o zrealizovanie rezervácie ním požadovanej služby. Požadovaná rezervácia bude zrealizovaná pokiaľ to umožňuje požadovaný druh služby.
 11. Na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa môže dôjsť na určitú dobu k obmedzeniu niektorých druhov, rozsahu alebo kvality poskytovaných služieb. A to napríklad z dôvodu konania sa špeciálnych akcií v priestoroch Golfového areálu, alebo z technických, či personálnych dôvodov.

Čl. VI

Platobné podmienky

Zákazníci sú oprávnení využívať priestory športovo-kondičného Golfového areálu len na základe riadnej úhrady ceny vybraných služieb a produktov (tovaru) zakúpených v športovom Golfovom areáli. Cena jednotlivých služieb a druhov tovaru je stanovená samostatným cenníkom vydávaným prevádzkovateľom Golfového areálu. Prevádzkovateľ Golfového areálu je oprávnený kedykoľvek uskutočniť zmenu cien jednotlivých služieb a druhov tovaru. Aktuálny cenník je k dispozícii na recepcii Golfového areálu a web stránke.

Platba vybraných služieb sa realizuje nasledovnými spôsobmi:

1. Platbou v hotovosti, alebo ekvivalentom, ktorý Prevádzkovateľ prijíma ako formu zaplatenia jednorazového vstupného do zariadenia (ďalej len „platba v hotovosti“),
2. Platba formou ročného alebo celoživotného členského v golfovom klube.

Ďalšie podmienky

- k pohybu po Golfovom areáli je potrebné mať riadne uhradené jednorazové vstupné resp. uhradené vstupné formou zakúpenia permanentky alebo členského v klube.
- k úschove vecí v šatniach slúžia skrinky so zámkami. Skrinky neslúžia na úschovu cenností. Zákazník je povinný riadne opatrovať kľúč od skrinky v šatni.
- zákazník zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Prevádzkovateľovi jeho stratou, poškodením, alebo zneužitím. V prípade straty kľúča od skrinky, je klient povinný uhradiť náhradný kľúč.

Čl. VII

Zodpovednosť návštevníkov

Postup v prípade prerušenia dodávky vody:

- 1) V prípade, že dôjde k poruche dodávky vody, alebo dodávke teplej vody, nemá Zákazník právo požadovať zľavu na vstupnom, alebo požadovať bezplatné čerpanie služby za predpokladu, že bol o tejto poruche informovaný pri svojom vstupe do športového komplexu.
- 2) V prípade, že dôjde k výpadku elektrického prúdu, výpadku klimatizácie, poruche aparatury, alebo k osobnej indispozícii osoby poskytujúce určitý druh služby, nemá Zákazník právo požadovať zľavu na vstupnom, alebo požadovať bezplatné čerpanie služby za predpokladu, že bol o tejto poruche informovaný pri svojom vstupe do športového komplexu.
- 3) Zákazník Golfového areálu je v priestoroch povinný správať sa tak, aby nadmerne nerušil iných Zákazníkov, a aby nedochádzalo k škodám na zdraví a majetku.
- 4) V prípade, že svojím konaním, ktorým porušil svoju vyššie uvedenú povinnosť, alebo inú právnu povinnosť, spôsobí Zákazník škodu, je za ňu plne zodpovedný v súlade s ustanovením § 420 zákona č. 40/1964 Zb. (Občiansky zákonník) v znení neskorších predpisov.

Zodpovednosť za chyby na tovare

V prípade, že tovar zakúpený u Prevádzkovateľa, má chyby, je Zákazník oprávnený uviesť tieto chyby v reklamačnom procese v záručnej dobe u prevádzkovateľa.

Pri reklamácii je Zákazník povinný predložiť doklad o zakúpení tovaru.

Zodpovednosť za inú škodu sa riadi ustanovením § 421 a nasl. Zákona č. 40/1964 Zb. (Občiansky zákonník) v znení neskorších predpisov.

Čl. VIII

Spôsob skladovania a manipulácie s bielizňou

1. Na prevádzke sa neposkytuje bielizeň pre Zákazníkov.
2. V zariadeniach na osobnú hygienu sa používajú jednorazové papierové utierky.

Čl. IX

Spôsob nakladania s odpadom, jeho odstraňovanie, frekvencia vyprázdňovania odpadových nádob, ich čistenia a dezinfekcie

Odpad, ktorý vzniká pri obsluhu Zákazníka sa zhromažďuje v uzatvárateľných nádobách opatrených plastovými vreckami. Nádoby vyprázdňujú, čistia a dezinfikujú 1 x denne alebo podľa potreby. Likvidácia – odvážanie odpadu je riešená oprávnenou odbornou firmou, na základe zmluvy s prevádzkovateľom.

Čl. X Miestne pravidlá Golfového areálu RED OAK

Hranice ihriska

- Hranice ihriska tvoria biele kolíky (spojnica medzi nimi) alebo plot. Na jamke č 1. po pravé strane - vnútorný okraj cesty, na jamke č.2 za greenom - vnútorný okraj cesty.

Vodné prekážky /prav.26/

- sú označené žltými kolíkmi alebo žltými čiarami

Pozdĺžne vodné prekážky /prav.26/

- sú označené červenými kolíkmi alebo červenými čiarami

Bio zóna

- Na jamke č. 7 a č. 9. Hranice BZ sú vyznačená červenými kolíkmi s čiernym vrchom. Vstup a hra z tejto oblasti je prísne zakázaná! Ak lopta leží v tejto oblasti, hráč musí použiť úľavu (Pravidlo 26)

Pohyblivé zábrany /prav. 24 - 1/

- Kamene v bunkroch
- Vzdialenostné kolíky

Nepohyblivé zábrany /prav. 24 - 2/

- Mladé stromy podopreté drevenými kolmi (ochrana mladých stromčekov), lopta sa musí beztretno zdvihnúť a spustiť v súlade s pravidlom 24 – 2b.
- Pevné hlavy odstrekočových, kryty šacht, informačné a smerové tabule, kolíky označujúci smer hry, odpadkové koše, Všetky cesty pre golfové autíčka, čističe loptičiek, lavičky .

Elektrické vedenie

- Ak trafi lopta elektrické vedenie prípadne stĺp elektrického vedenia, rana sa musí opakovať a je bez trestu. Pokiaľ leží lopta pri stĺpe elektrického vedenia, platí pravidlo 24-2.

PôDA V OPRAVE

- je označená modrými kolíkmi alebo bielymi čiarami a je z nej ZAKÁZANÉ hrať. Stopy po pneumatikách pracovných strojov na nízko kosených plochách.

Vzdialenostné kolíky - sú merané na okraj greenu od stredu fairwaye. červené - 100m, žlté - 150m a na 5paroch modré - 200m.

ODPALISKÁ MUŽI

- biele HCP 0 – 12
- žlté HCP 12,1 – 54

ODPALISKÁ ŽENY

- modré HCP 0 - 12
- červené HCP 12,1 - 54

ŽIADAME HRÁČOV, ABY PRI HRE DBALI NA TIETO ZÁSADY:

- Každý hráč pred začiatkom hry je povinný nahlásiť sa na recepcii klubu.

- Dodržiavať predpísané časové limity na odohraní jednotlivých jamiek v súlade s pravidlom 6–7.
- Umiestňujte späť vyseknuté kusy trávy.
- Na greenoch vypichujte stopy po dopade lôpt
- Prosíme hráčov, aby dbali na zvýšenú opatrnosť na jamke č.9 pri hre cez horizont. Na jamke č. 14. pri hre do greenu. Uistite sa že neohrozujete hráčov na odpalisku jamky č.15.
- Prísny zákaz hranie drivingovými loptami. **PORUŠENIE SA TRESTÁ VYKÁZANÍM Z IHRISKA!**
- Zákaz hry na ihrisku pred otváracími hodinami
- Rešpektujte pokyny personálu
- Hra a pohyb na ihrisku je na vlastná riziko
- Dodržiavajte pravidla slušného správanie, miestne pravidlá a pravidlá golfu R&A

Čl. XI

Spôsob údržby zelene a trávnatých plôch a vodné hospodárstvo

- Za údržbu zelene a trávnatých plôch na ihrisku je zodpovedný hlavný greenkeeper Juraj Horák tel 0903 550 846
- Údržba ihriska / kosenie, valcovanie, zavlažovanie, aerifikácia, čistenie bunkrov , výsadba zelene, hnojenie atd. prebieha počas pracovných dní hlavne v raňajších hodinách, tak aby bola čo najmenej ovplyvnená hra hráčov.
- Za strojový park jeho technický stav a údržbu je zodpovedný Miroslav Veselý 0903 124 813

O mimoriadnom zhoršení vôd musia byť v rámci firmy neodkladne informované tieto osoby:

Bílý Ľuboš - konateľ spoločnosti tel:0903 428 831 e-mail: lubos.bily@gcnitra.sk
 Juraj Horák - agronóm a vodohospodár tel: 0903 550 846 e-mail: horak.ju@gmail.com

Havarijný technik

Juraj Horák – Greenkeeper agronóm a vodohospodár - havarijný technik
 tel: 0903 550 846 e-mail: horak.ju@gmail.com

Miroslav Veselý- mechanizátor – zástupca havarijného tech.
 tel: 0903 124 813 . e-mail: miroslavvesely1@gmail.com

Čl. XII

Záverečné ustanovenia

Prevádzkový poriadok bude prístupný v zariadení na vhodnom a viditeľnom mieste a na web stránke.

Za jeho dodržanie zodpovedá prevádzkovateľ zariadenia!

Meno a priezvisko zodpovedného pracovníka: Ing. Ľuboš Bílý, konateľ spoločnosti

V Nitre , dňa 5.9.2017